



# Política de Tratamiento de Datos Personales

## Contenido

Datos Generales e Identificación del Responsable	2
1. Política de Tratamiento de los Datos	2
2. Finalidad del Tratamiento de Datos	3
3. Derechos del Titular de los Datos Personales	4
4. Seguridad de la Información	6
5. Almacenamiento de sus Datos Personales	7
6. Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales	8
7. Revelación de la Información	8
8. Vigencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales	8
9. Atención de Consultas y Reclamos	8
Control de cambios	9





**Código:** CAL- FMT- 002  
**Responsable:** Calidad  
**Versión:** .03  
**Área Metodológica:** Cal  
**Fecha:** 20-04-2022  
**Clasificación:** Privado



# Política de Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, SIGMA INGENIERIA S.A, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

## Datos Generales e Identificación del Responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales es SIGMA INGENIERIA S.A, identificado con NIT: 810005747-4, con sede principal en la Carrera 21B # 55 - 64, en la ciudad de Manizales, Portal Web <http://www.sigmaingenieria.com.co>

Contacto:

**Teléfono:** (+57)-6-8900733

**Móvil:** (+57)-6-3132182823 – 3155090440

Email institucional: [mavalencia@sigmaingenieria.net](mailto:mavalencia@sigmaingenieria.net)

Mario Andrés Valencia Díaz

## 1. Política de Tratamiento de los Datos

A través de esta política, SIGMA INGENIERIA en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales SIGMA INGENIERIA, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante "Titular del dato").

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto o servicio de SIGMA INGENIERIA. El Titular del dato registra o entrega su información de manera libre y





## Política de Tratamiento de Datos Personales

voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

SIGMA INGENIERIA se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. SIGMA INGENIERIA exige al Encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

SIGMA INGENIERIA no realiza en ninguna de sus actividades el tratamiento de datos personales de menores de edad. No obstante, en caso de que por cualquier circunstancia se llegue a requerir realizar el tratamiento de la información se tendrá en cuenta su interés prevalente y de ninguna manera se efectuará sin contar previamente con la autorización por parte de sus representantes legales.

### 2. Finalidad del Tratamiento de Datos

La autorización para el tratamiento de sus datos personales permite a SIGMA INGENIERIA, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- (1)** Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a SIGMA INGENIERIA.
- (2)** El tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico.
- (3)** El tratamiento y protección de los datos de contacto (fotografías, direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono).
- (4)** El otorgamiento de su consentimiento previo, expreso, e informado a SIGMA INGENIERÍA, para que la información vinculada o que pueda asociarse a sus Datos Personales, incluyendo pero sin limitarse a los datos o información personal no pública, los datos sensibles como email, teléfono, dirección, que le he revelado a SIGMA INGENIERÍA para (i) obtener ofertas comerciales de servicios y productos, (ii) recibir noticias e información sobre promociones y productos y (iii) realizar las diferentes compras sobre los servicios o productos publicados, comercializados y/o ofertados en el sitio web de SIGMA INGENIERÍA (<http://www.sigmaingenieria.com.co>), así como aquella información adicional a la cual llegare a tener acceso en desarrollo de la actividad de SIGMA INGENIERÍA, sea objeto de





**Código:** CAL- FMT- 002

**Responsable:** Calidad

**Versión:** .03

**Área Metodológica:** Cal

**Fecha:** 20-04-2022

**Clasificación:** Privado



## Política de Tratamiento de Datos Personales

cualquier operación o conjunto de operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o supresión.

**(3)** El otorgamiento de la autorización para que sus Datos Personales se traten en el futuro y para los Datos Personales que hubieran sido tratados por SIGMA INGENIERÍA en el pasado, situación que se entiende ratificada por medio del presente documento.

**(4)** El otorgamiento del consentimiento expreso, libre e informado a SIGMA INGENIERIA para transferir, transmitir, trasladar, compartir, entregar, y/o divulgar los Datos Personales a nivel nacional e internacional, incluso a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales para el cumplimiento de los fines mencionados anteriormente.

**(5)** Adicionalmente, SIGMA INGENIERIA llevará a cabo el tratamiento para el cumplimiento de todas o algunas de las siguientes finalidades:

- Hacer más efectivas y seguras las transacciones que se lleven a cabo en SIGMA INGENIERIA.
- La administración del sitio web en el que el usuario entra para explorar las ofertas y promociones proporcionadas por SIGMA INGENIERIA y demás información contenida en el mismo.
- Ofrecer a los usuarios todos los servicios y funcionalidades que se adecuan a los gustos e intereses personalizados de los clientes.
- Enviar información o mensajes sobre los nuevos productos y/o servicios, mostrar la publicidad o promoción del momento, banners, noticias sobre SIGMA INGENIERIA y toda otra información que consideremos conveniente.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que SIGMA INGENIERIA le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de la operación, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

### 3. Derechos del Titular de los Datos Personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que SIGMA INGENIERIA, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:





**Código:** CAL- FMT- 002

**Responsable:** Calidad

**Versión:** .03

**Área Metodológica:** Cal

**Fecha:** 20-04-2022

**Clasificación:** Privado



## Política de Tratamiento de Datos Personales

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la organización. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento se esté realizando.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la organización cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- Ser informado por la organización, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito o de manera presencial en las instalaciones de la organización. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de SIGMA INGENIERIA, con el nombre completo del Titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de SIGMA INGENIERIA relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de





**Código:** CAL- FMT- 002

**Responsable:** Calidad

**Versión:** .03

**Área Metodológica:** Cal

**Fecha:** 20-04-2022

**Clasificación:** Privado



## Política de Tratamiento de Datos Personales

manera presencial en las Oficinas correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre del SIGMA INGENIERIA, con el nombre completo del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### 4. Seguridad de la Información

SIGMA INGENIERIA está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

Además, ha implementado un sistema perimetral de seguridad "Firewall" y detección de intrusos proactivos de primer nivel para mantener salvaguardada la información de nuestros clientes. Permanentemente se realiza monitoreo al sistema a través de análisis de vulnerabilidades.





## Política de Tratamiento de Datos Personales

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad, integridad, disponibilidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

La información personal suministrada por los usuarios de los diferentes portales de SIGMA INGENIERIA, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario puede acceder y que sólo él conoce; el Usuario es el único responsable del manejo de dicha clave. SIGMA INGENIERIA no tiene acceso ni conoce la referida clave, todas las claves de usuarios se encuentran encriptadas.

SIGMA INGENIERIA ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, SIGMA INGENIERIA no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

### 5. Almacenamiento de sus Datos Personales

SIGMA INGENIERIA solicita los datos necesarios para realizar la gestión de propuestas comerciales, implementación de productos e interacción con sus clientes, así como aquella requerida para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del Titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestros portales web, entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo con el servicio o producto adquirido. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.





# Política de Tratamiento de Datos Personales

## 6. Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales

SIGMA INGENIERIA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el Titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

## 7. Revelación de la Información

El Titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que SIGMA INGENIERIA, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

## 8. Vigencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la Gerencia General de SIGMA INGENIERIA.

## 9. Atención de Consultas y Reclamos

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que SIGMA INGENIERIA tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581 de 2012. La consulta, reclamo o queja se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento de Datos, SIGMA INGENIERIA, con la identificación del Titular del dato, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo o solicitud, la dirección y contacto del Titular, acompañando los documentos correspondientes.







## Política de Tratamiento de Datos Personales

En concordancia a lo anterior se aprueba desde la gerencia general la política de tratamiento de datos descrita en este documento y se autoriza la ejecución y seguimiento de la misma de acuerdo con las buenas prácticas del sistema de gestión de calidad de SIGMA INGENIERIA y los estándares y norma en los cuales el mismo se encuentra basado, en concordancia a lo anterior se firma a los tres (21) días del mes de abril de 2022.

Mario Andrés Valencia Díaz Gerente General	
Leidy Dayana Pérez Hernández Líder de Calidad	

### Control de cambios

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
1.0	Primera versión de la política de tratamiento de datos personales de SIGMA INGENIERIA	31/mayo/2017
2.0	Se actualiza la política a partir de una revisión completa realizada a la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales."	4/octubre/2021
3.0	Se ajusta el apartado 2. Finalidad del Tratamiento de Datos, realizando la inclusión	20/abril/2022

